



Service

5 Schritte zu Ihrem Wechselrichter-Ersatz

1. Schritt: Austauschgerät anfordern



Kontaktieren Sie unsere Service Hotline. Halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Gerätetyp und Seriennummer. Noch besser, wenn Sie auch den angezeigten Fehlercode wissen.

2. Schritt: Austauschgerät in Empfang nehmen



Falls wir Ihnen telefonisch nicht weiterhelfen können, versenden wir in der Regel am gleichen Tag ein neuwertiges Austauschgerät. Im Paket finden Sie auch einen Retourenschein.

3. Schritt: Defekten Wechselrichter verpacken



Packen Sie den defekten Wechselrichter innerhalb von max. 10 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes in die Originalverpackung des Austauschgerätes. Fügen Sie den ausgefüllten Retourenschein bei.

4. Schritt: Versandbereitschaft melden



Kontaktieren Sie die Service Hotline und melden Sie Versandbereitschaft. Der defekte Wechselrichter wird innerhalb von 2 – 3 Tagen nach Ihrer Meldung bzw. nach Vereinbarung bei Ihnen abgeholt.

5. Schritt: Paketübergabe an Paketdienst



Lassen Sie sich die Übergabe vom Paketdienst quittieren. Die Transportkosten übernehmen wir gerne für Sie.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com