



Lieber Kunde,

in der kommenden Woche wird das Update von unserem Monitoring-Portal mein-senec.de umgesetzt. Wichtig dabei für Sie: In der Zeit der Umstellung steht der Dienst nicht zur Verfügung. Wir bitten vorab um Ihr Verständnis. Damit Sie keine Einschränkungen haben, führen wir die Umstellung auf das neue mein-senec.de bewusst zu einem späten Zeitpunkt durch.

Am **Montag, den 19. Dezember ab 17 Uhr** geht das bisherige Portal offline, um Platz für das neue zu schaffen. Die Arbeiten am System werden gegen Mitternacht abgeschlossen sein.

Ein kurzer Überblick über die Neuerungen, die Sie ab Dienstag erwarten:

- ein neues Layout mit intuitiver und leicht verständlicher Bedienoberfläche
- eine Benachrichtigungsfunktion für Störungsfälle mit automatischer Weiterleitung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse
- neue und umfangreiche grafische Auswertungsmöglichkeiten

Das neue Portal zieht gleichzeitig auf einen neuen leistungsstärkeren Server um. Damit stellen wir sicher, dass mit wachsendem Kundenstamm unsere Systeme langfristig mithalten. Es ist gleichzeitig auch der Grundstein für weitere Funktionserweiterungen und Lösungen, die wir nach und nach in den kommenden Wochen und Monaten für Sie freischalten werden.

Das bringt das neue mein-senec.de für Ihre Kunden

Nach der Umstellung wird für Endkunden die Aktivierung (bzw. Deaktivierung) der schaltbaren Kontakte zur Versorgung einzelner Geräte mit Strom im Falle eines Stromausfalls direkt in mein-senec.de möglich sein. Auch Sie als zuständiger Installateur können diese Funktion einsehen und – in Absprache mit Ihrem Kunden – Einstellungen vornehmen.

Bei den Zusatzprodukten gibt es im Portal ebenfalls Neuerungen: Zum einen besteht ab dem 1. Januar 2017 die Möglichkeit, SENEC.Vario direkt über mein-senec.de zu aktivieren. Zum anderen werden ab sofort erworbene Stromgutscheine angezeigt. Diese beiden Änderungen sind für Sie als Installateur nicht sichtbar. Sollten Sie hierzu von Ihren Kunden befragt werden, so verweisen Sie bitte auf den SENEC-Kundendienst unter 0341 / 870 570 oder service@senec-ies.com.

Sagen Sie uns, was Sie denken!

Um das Monitoring Portal mein-senec.de bestmöglich für Sie als Nutzer zu gestalten, sind wir auf Ihr Feedback angewiesen. Wenn Sie Ideen, Anregungen, Kritik oder auch Lob haben, freuen wir uns über eine Mail an mein-senec@senec-ies.com.

Ihr SENEC-Team

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, können Sie ihn [hier](#) kostenlos abbestellen

Deutsche Energieversorgung GmbH
Wittenberger Straße 15
04129 Leipzig
Deutschland

+49 (0) 341 870 570
info@senec-ies.com

Geschäftsführung: Mathias Hammer, Maximilian von Grundherr, Dr. Thomas Pilgram

Hier geht's zur [Webversion](#).