



## Lieber Kunde,

ein wichtiger Hinweis zum Start des neuen Monitoring-Portals [mein-senec.de](http://mein-senec.de).

Aufgrund der hohen Zugriffszahlen und der Umstellung des Servers kann es aktuell zu Einschränkungen beim Zugriff auf [mein-senec.de](http://mein-senec.de) kommen.

Dies betrifft sowohl Endkunden als auch Installateure. Um die Servicearbeiten zu erleichtern, bitten wir Sie, sich vorerst nicht in das Monitoring-Portal einzuloggen.

Grundsätzlich gilt es, bei der Benutzung folgendes zu beachten:

- Um Ihnen größtmögliche Datensicherheit zu gewährleisten, läuft das neue [mein-senec.de](http://mein-senec.de) auf einem verschlüsselten Server. Zwar ist dieser weiterhin unter der URL [www.mein-senec.de](http://www.mein-senec.de) erreichbar, jedoch muss ab sofort das Präfix <https://> genutzt werden. Um zum Login zu gelangen, nutzen Sie zukünftig bitte die gesicherte URL: <https://www.mein-senec.de>. Sollten trotzdem Probleme bei der Anmeldung auftreten, können Sie vorübergehend die URL <https://mein-senec.de/installateur> (bis einschließlich 30. Dezember 2016) nutzen.
- Aktuell können auch Behinderungen bei der Registrierung von Neuanlagen auftreten. Um Mehrfachanfahrten zu vermeiden, bitten wir Sie bis Freitag, den 23. Dezember 2016, von der Inbetriebnahme neuer SENEK-Speicher Abstand zu nehmen. Dies gilt auch für das Anmelden von Neukunden im Portal [mein-senec.de](http://mein-senec.de).
- Derzeit ist das Zurücksetzen von Passwörtern nicht möglich. Die SENEK IT-Abteilung arbeitet mit Hochdruck an der Behebung aller kritischen Punkte. Wir informieren Sie, sobald ein reibungsloser Ablauf gewährleistet ist und möchten uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Ihr SENEK-Team