

Europäische Garantie und Austauschbedingungen für String Inverter von Delta

(September 2011_DESPM2011093001)

Gültig für die unten genannten Produkte, verkauft durch:

Delta Energy Systems (Deutschland) GmbH
Tscheulinstr. 21
79331 Teningen
Deutschland

bzw.

Delta Electronics (Slovakia) s.r.o
Priemyselna ulica 4600/1
SK- 01841 Dubnica nad Vahom
SLOWAKEI



im Nachstehenden "**Delta**" genannt.

Delta-Werksgarantie:

- gilt 10 Jahre lang für alle String Inverter Modelle SOLIVIA EU ab dem 1. Mai 2011: gilt für Endkunden, die einen Einkaufsbeleg datiert ab 1. Mai 2011 vorlegen können
- gilt 5 Jahre lang für alle String Inverter Modelle SI und SOLIVIA EU, die vor dem 1. Mai 2011 gekauft wurden

Gilt für die folgenden Produkte:

- SI 1900 / 2000 / 2200 / 2500 / 3300 / 5000
- SOLIVIA 2.5 EU / 3.0 EU / 3.3 EU / 5.0 EU / 11 EU R / 15 EU TL / 20 EU TL

Gilt in folgenden Ländern:

Deutschland, Frankreich (ausgenommen französische Überseegebiete), Italien, Spanien, Portugal, Niederlande, Belgien, Tschechische Republik, Slowakei, Schweiz, Griechenland, Vereinigtes Königreich

1. Gewährleistungs- und Garantieansprüche

Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 24 Monate ab dem Datum, an dem der Endkunde den Wechselrichter gekauft hat.

Ab 1. Mai 2011 bietet Delta seinen Endkunden für alle String Inverter Modelle SOLIVIA EU, die nachweislich nach dem 1. Mai 2011 gekauft wurden, standardmäßig 10 Jahre Garantie.

Um von dieser erweiterten Garantie profitieren zu können, muss der Endkunde sich auf unserer Homepage registrieren:

<https://garantie.solar-inverter.com>.

DELTA ENERGY SYSTEMS (DEUTSCHLAND) GMBH

Standort Teningen

○ Tscheulinstr. 21, 79331 TENINGEN, DEUTSCHLAND, Tel. + 49 7641 455 0, Fax + 49 7641 455 318

○ Geschäftsführer: Dr. Mathias Emsermann, Dr. Basile Margaritis

○ Dresdner Bank AG, Swift: DRESDEFF445, IBAN: DE48440800500399982800, Kontonr.: 0399982800, BLZ: 44080050

○ USt-IdNr.: DE 811249878; Steuernummer: 343 5703 2027 DE; Registergericht: Arnsberg HRB 5717

www.deltaenergysystems.com



Kunden, die Ihren String Inverter vor dem 1. Mai 2011 gekauft haben, bietet Delta 5 Jahre Garantie. Diese Garantielaufzeit ist allerdings auf höchstens 66 Monate ab Herstellungsdatum (laut Datumsangabe auf dem Wechselrichter) beschränkt.

Unter den nachstehenden Bedingungen deckt die Delta Werksgarantie alle Kosten ab, die Ihnen für Reparaturen bzw. Ersatzteile während der zugesicherten Garantielaufzeit ab Kaufdatum entstehen. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers Ihres Wechselrichters ist von dieser Garantie nicht betroffen und gilt 24 Monate ab Lieferdatum.

Nach Abschluss einer Vereinbarung über eine Garantieverlängerung durch den Kunden wird die Garantielaufzeit entsprechend verlängert. Diese Vereinbarung zur Garantieverlängerung sollte innerhalb von 12 Monaten ab dem Kauf des Wechselrichters abgeschlossen werden.

Der Austauschservice gilt ausschließlich für Wechselrichter, deren Garantielaufzeit gemäß den vorliegenden Bedingungen noch nicht abgelaufen ist.

2. Haftungsausschluss

Delta erkennt keinerlei Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüche im Fall von direkten oder indirekten Schäden an, für die das Unternehmen nicht verantwortlich ist. In diesen Fällen ist jedwede Haftung seitens Delta ausgeschlossen. Alle anderen Ansprüche unterliegen unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie den Bedingungen der Delta Garantieverlängerung.

Gewährleistungs- und Garantieansprüche, sowie Haftungsansprüche bei direkten und indirekten Schäden, die nach Ablauf der Gewährleistungs- bzw. Garantielaufzeit geltend gemacht werden, sind automatisch ausgeschlossen.

Forderungen bei Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind, sind auch während der Gewährleistungs- und Garantielaufzeit ausgeschlossen:

- höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzschlag, Überbeanspruchung, Feuer, Gewitter, Überflutung etc.)
- unsachgemäße Verwendung bzw. unsachgemäßer Betrieb
- Nichteinhaltung der Bedienungs-, Installations- bzw. Wartungsanleitung
- unsachgemäße Belüftung und Kühlung
- starke Verschmutzung durch Schmutz bzw. Staub
- Transportschäden
- Veränderungs- und Reparaturversuche
- falsche Installation und Inbetriebnahme
- Veränderungen ohne vorherige Zustimmung
- beschädigtes (unleserliches) Typenschild bzw. beschädigtes Garantiesiegel
- Nichteinhaltung der geltenden Sicherheitsvorschriften (z.B. VDE)

(Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.)

Die Werksgarantie deckt keine optischen Schäden, die keinerlei Einfluss auf die Energiegewinnung haben.

Forderungen, die über die Rechte laut den Gewährleistungsbedingungen hinausgehen, wie insbesondere Schadensersatzforderungen für direkte oder indirekte Schäden aufgrund defekter Geräte, für Kosten von Demontage und Installation, bzw. für Gewinnausfälle, sind nicht durch die Werksgarantie gedeckt, sofern Delta an keine gesetzliche Gewährleistungspflicht gebunden ist. Kontaktieren Sie in solchen Fällen bitte das Unternehmen, das Ihnen das Geräte verkauft hat.



Delta haftet nicht für Schäden, Verluste oder Ausfälle, die beim Kunden aufgrund des Einsatzes des Wechselrichters entstehen.

3. Garantieumfang für String Inverter

a. Bereitstellung eines Ersatzwechselrichters (als Ersatz für ein defektes Anlagenteil während der Laufzeit)

Für die Bereitstellung eines Ersatzwechselrichters und zur Feststellung des Gewährleistungsanspruchs müssen Kopien des Kaufbelegs und des Garantiescheins - gegebenenfalls inkl. der Bestätigung über die Garantieverlängerung - beigelegt werden. Auf Anfragen müssen Delta die Originaldokumente vorgelegt werden. Das Typenschild auf dem defekten Solar Inverter muss leserlich sein und darf keinen dauerhaften Schaden erlitten haben. Im Fall der Nichteinhaltung dieser Bedingung behält sich Delta das Recht vor, eine entsprechende Anfrage abzulehnen.

Um einen Ersatzwechselrichter anzufordern muss das entsprechende Formular auf unserer Homepage www.solar-inverter.com vollständig ausgefüllt und an das Delta Solar Support Team geschickt werden. Wird diese Regel nicht eingehalten, behält sich Delta das Recht vor, die Anfrage abzulehnen.

Die Leistungen im Rahmen der Garantie sind nur kostenlos sofern die Vorgehensweise im Vorhinein mit Delta abgesprochen wurde.

Kontaktieren Sie bitte unser Solar Support Team oder bitten Sie Ihren Monteur unser Support Team für Sie zu kontaktieren, bevor Sie einen Ersatzwechselrichter anfordern:

Solar Support Hotline: +49 (0) 180 16 SOLAR (76527) oder
 Fax: +49 (0) 7641 455-208 oder per
 E-Mail: support@solar-inverter.com
 Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen)
 (Die Kontaktdaten für regionale Kundendienste finden Sie auf unserer Homepage www.solar-inverter.com)

Wir benötigen die folgenden Angaben vom Typenschild des defekten Solar Inverters:

Inverter Typ	SI / SOLIVIA....	6 Zeichen
Teilenummer	D.... oder EOE....	8 oder 11 Zeichen
Inspektion	XX	2 Zeichen
Datum	JJWW	4 Zeichen
Seriennummer	LLLMMMXXYYWWZZZZZZ	18 Zeichen
Fehlermeldungen, die auf dem Display des Solarwechselrichters angezeigt werden		
Allgemeine Details zum Layout der Anlage		

Damit wir den Austauschvorgang nachverfolgen können (Ersatzwechselrichter, Rücksendung des defekten Solar Inverters), werden wir Ihnen eine RMA-Nummer (RMA = Return Material Authorisation = Zustimmung zur Rücksendung von Waren) zuweisen. Bitte geben Sie diese RMA-Nummer in allen Dokumenten und Paketen an, die Sie an Delta schicken.

Delta verspricht dem Kunden, dass der Ersatzwechselrichter umgehend versendet wird. Erfahrungsgemäß liefert Delta den Ersatzwechselrichter üblicherweise innerhalb von zwei Arbeitstagen ab Bestätigung de Austauschs. Der Austausch des Solar Inverters muss durch entsprechend geschultes Personal erfolgen. Nach Erhalt der RMA-Nummer und der Lieferung des Ersatzwechselrichters bitten wir Sie, die Rücksendung des defekten Wechselrichters an Delta zu veranlassen. Verwenden Sie hierfür bitte das Retourenetikett (Call Tag), das dem Lieferschein des Ersatzwechselrichters beigelegt ist.



Sorgen Sie bitte dafür, dass der defekte Solar Inverter innerhalb von maximal 10 Werktagen von DHL abgeholt wird (Telefonnummern der lokalen DHL-Stellen: siehe Telefonliste, die mit dem Ersatzwechselrichter mitgeschickt wurde). Mit der Annahme des Ersatzwechselrichters geht das Eigentum am defekten Wechselrichter auf Delta über.

Kontaktieren Sie bitte den lokalen DHL-Paketdienst, um das Datum und die Uhrzeit für die Abholung des defekten Wechselrichters zu vereinbaren und das Gerät im Fall von Beanstandungen auf diesem Weg an Delta zurückzusenden. Geben Sie für die Rücksendung bitte alle notwendigen Informationen wie die RMA-Nummer/Referenznummer und die entsprechenden Messergebnisse an. Delta übernimmt die Transportkosten.

Der Solar Inverter muss rechtzeitig vor der Abholung durch DHL vollständig verpackt werden. Um Transportschäden bei der Rücksendung des defekten Wechselrichters zu vermeiden, müssen Sie die Originalverpackung des Ersatzwechselrichters verwenden, den Sie bis dahin schon erhalten haben werden, und den Karton sorgfältig verpacken.

Auf dem Karton ist die RMA-/Referenznummer anzugeben.

Die verbleibende Garantielaufzeit des Original-Wechselrichters wird auf den Ersatzwechselrichter übertragen und beträgt mindestens 1 Jahr.

Da der Austausch des Solar Inverters bei Delta dokumentiert wird, erhalten Sie keinen neuen Garantieschein.

Hinweis: Der Lieferung des Ersatzwechselrichters wird eine Rechnung über den gültigen Verkaufspreis eines neuen Solar Inverters beigelegt. Wir verrechnen diesen Rechnungsbetrag mit einer internen Gutschrift, die Sie erhalten nachdem Sie den defekten Wechselrichter zurückgeschickt haben. Falls Sie den defekten Solar Inverter nicht innerhalb von 10 Werktagen zurücksenden, bestehen wir auf Bezahlung der Rechnung für das Ersatzteil, das geliefert wurde.

b. Austauschpauschale für Monteure

Wenn das Gerät innerhalb der Garantielaufzeit von einem Monteur ausgetauscht wird, bezahlt Delta eine fixe Austauschpauschale von EUR 80,00 netto bei einer gerechtfertigten Beanstandung und zusätzlich EUR 20,00 für jeden weiteren Solar Inverter, der zur gleichen Zeit und in derselben Anlage ausgetauscht wird. Diese Zahlung ist eine Kulanzleistung, die freiwillig erfolgt und die nicht rechtlich geltend gemacht werden kann.

Die Pauschale wird erst nach Rücksendung und Untersuchung des defekten Wechselrichters bezahlt. Sie wird nicht bezahlt falls während der Untersuchung durch Delta keinerlei Defekte am Wechselrichter gefunden werden bzw. falls ein Verschulden seitens Delta ausgeschlossen werden kann.

Voraussetzung für die Bezahlung der Pauschale ist ein gültiger Garantieschein für das Produkt und die Zusendung einer ordnungsgemäßen Rechnung, auf der die MwSt., die RMA-Nummer, sowie Typ und Seriennummer des defekten Solar Inverters angegeben sind, an die jeweilige Adresse laut Ihrem Delta Kontaktfenster:

Delta Energy Systems (Germany) GmbH
Abteilung Solar Support Team
Tscheulinstrasse 21
D-79331 Teningen
Deutschland

Delta Electronics (Slovakia) s.r.o.
Abteilung Solar Support Team
Priemyselna ulica 4600/1
SK- 01841 Dubnica nad Vahom
Slowakei



c. Updatepauschale für Monteure

Wenn die Software eines Inverters von einem Monteur gerechtfertigt aktualisiert wird, bezahlt Delta eine fixe Updatepauschale von EUR 80,00 netto für das erste Update und zusätzlich EUR 20,00 netto für jedes weitere Update, das zur gleichen Zeit und in derselben Anlage durchgeführt wird. Diese Zahlung ist eine Kulanzleistung, die freiwillig erfolgt und die nicht rechtlich geltend gemacht werden kann.

Voraussetzung für die Bezahlung der Pauschale ist die Zusendung einer ordnungsgemäßen Rechnung, auf der die MwSt, der Invertertyp, die Seriennummer des Inverters, der Standort des Inverters und die alte, sowie die neue Software Revision angegeben sind, an die jeweilige Adresse laut Ihrem Delta Kontaktfenster – entsprechend Punkt 3.b.

d. Inspektionspauschale für String Inverter, die nicht defekt sind

Falls sich Solar Inverter, die im Rahmen des Delta Austauschservice und innerhalb der Garantielaufzeit zurückgeschickt werden, bei der Untersuchung in unserer Serviceabteilung als völlig intakt erweisen, verrechnen wir eine Inspektionspauschale von derzeit EUR 100,00 zzgl. MwSt. pro Inverter.

Falls auf den zurückgesendeten Wechselrichter ein Haftungsausschluss laut Punkt 2 zutrifft, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die Reparaturpauschale laut Punkt 4 der vorliegenden Bedingungen zu berechnen.

Falls sich bei der Untersuchung herausstellt, dass die Gewährleistungsfrist des Solar Inverters abgelaufen ist und dieser nicht mehr repariert werden kann, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den geltenden Verkaufspreis für Wechselrichter laut unserer aktuellen Preisliste zu berechnen.

4. Reparaturpauschale für String Inverter nach Ablauf der Garantielaufzeit

Delta repariert defekte Geräte, deren Garantie bereits abgelaufen ist, gegen eine Reparaturpauschale. Die Gewährleistungsfrist für den reparierten Teil der Einheit beträgt 12 Monate ab der Reparatur. In diesem Fall gilt die normale Vorgehensweise bei Reparaturen:

- **Reparaturanfrage nach Ablauf der Gewährleistungs-/Garantiefrist:**
Für Reparaturen nach Ablauf der Gewährleistungs-/Garantiefrist muss das entsprechende Antragsformular auf unserer Homepage www.solar-inverter.com heruntergeladen, vollständig ausgefüllt, unterschrieben und an das Delta Solar Support Team geschickt werden.
Wird diese Regel nicht eingehalten, behält sich Delta das Recht vor, die Anfrage abzulehnen.
- Defekte Geräte müssen an Delta zurückgeschickt werden.
- Analyse des Fehlers/Schadens, Information ob reparierbar oder nicht mehr reparierbar
- Delta schickt das reparierte Gerät zusammen mit einer Rechnung an den Kunden zurück.
- Vor der Beantragung einer Reparatur nach Ablauf der Gewährleistungs-/Garantiefrist bitten wir Sie, unser Solar Support Team mit den Informationen laut Punkt 3.a zu versorgen.



Reparaturkosten:

SI 1900, SI 2000, SI 2200, SI 2500,	EUR 350,00 zzgl. MwSt., inkl. Versand und Verpackung
SI 3300 SOLIVIA 2.5 EU, SOLIVIA 3.0 EU SOLIVIA 3.3 EU	EUR 400,00 zzgl. MwSt., inkl. Versand und Verpackung
SI 5000 SOLIVIA 5.0 EU	EUR 450,00 zzgl. MwSt., inkl. Versand und Verpackung
SOLIVIA 11 EU R	EUR 550,00 zzgl. MwSt., inkl. Versand und Verpackung
SOLIVIA 15 EU TL SOLIVIA 20 EU TL	EUR 550,00 zzgl. MwSt., inkl. Versand und Verpackung

Die oben stehenden Reparaturpauschalen gelten nicht für String Inverter, die aufgrund einer Überbeanspruchung oder aus Gründen, die der Kunde zu verantworten hat, nicht mehr repariert werden können. In diesen Fällen dient der Zeitaufwand als Berechnungsgrundlage.
Delta behält sich das Recht vor, eine Reparatur abzulehnen falls sich die Schäden am Gerät bei der Untersuchung als irreparabel erweisen.
Der Solar Inverter muss in einer geeigneten Verpackung zurückgeschickt werden, um Transportschäden zu vermeiden.

Delta behält sich das Recht vor, die vorliegenden Garantie- und Austauschbedingungen zu ändern. Bei Widersprüchen zwischen den Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Kaufs des Solar Inverters und zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Gewährleistung/Garantie gelten, sind jeweils die für den Kunden günstigeren Bedingungen gültig.