



Lieber Kunde,

vor einigen Wochen haben wir Sie leider über eine Einschränkung in der Akkukapazität Ihres SENEK-Stromspeichers informieren müssen. Aufgrund eines Updates von Panasonic, Hersteller der Akku-Module, waren wir gezwungen einige softwareseitige Anpassungen durchzuführen, um die Steuerung des Batterie-Wechselrichters anzupassen. Unter Umständen stand in dieser Zeit nicht die volle Akkukapazität Ihres SENEK.Home Li Speichersystems zur Verfügung. Wir entschuldigen uns bei Ihnen für die in dieser Zeit eventuell entstandenen Unannehmlichkeiten.

Software-Update behebt Fehler

Heute haben wir gute Nachrichten für Sie: Unser Ingenieurteam wird **in den kommenden Tagen** ein Software-Update durchführen, um das Ladeproblem zu lösen.

Nach diesem Vorgang steht Ihnen - pünktlich zum Frühlingsanfang und der sonnenreichen Zeit - wieder **die volle Kapazität** Ihres Speichers zur Verfügung!

Mit diesem Software-Update werden wir auch weitere Verbesserungen durchführen. Wer bislang die Peak-Shaving Funktion genutzt hat, sollte die Einstellungen prüfen, denn das System bezieht sich nun auf **die lokale Zeit** (bislang: UTC bzw. GMT). Bitte prüfen Sie die Angaben auf mein-senec.de.



Darüber hinaus können **die schaltbaren Steckdosen** über mein-senec administriert werden. Die von Ihnen vorgenommenen Einstellungen werden automatisch innerhalb von maximal fünf Minuten übernommen.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß und Erfolg beim Stromsparen.