



Lieber Installateur,

nicht nur bei unseren SENEK-Stromspeichern setzen wir auf hohe Sicherheit, vor allem auch auf Datensicherheit. Auch für das Monitoring-Portal mein-senec.de setzen wir diese Anforderungen an.

Entsprechend unserer Sicherheitspolitik sollten Passwörter regelmäßig neu erstellt werden und unseren neuen Passwort-Richtlinien genügen. Daher wird zum 09. Januar um 19:00 Uhr Ihr Installateurs-Passwort für mein-senec.de ablaufen.

Sie können ganz einfach Ihr neues Passwort anfordern und bei Bedarf personalisieren. Den genauen Ablauf finden Sie hier beschrieben.





E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Rufen Sie wie gewohnt mein-senec.de auf. Statt sich einzuloggen klicken Sie bitte auf "Passwort vergessen". Geben Sie anschließend Ihre bereits hinterlegte E-Mail Adresse an und klicken Sie auf "Zurücksetzen". Ihr neues Passwort wird automatisch an die hinterlegte E-Mail gesendet. Sie können es sofort verwenden.

Ihr neues, automatisch generiertes Passwort können Sie über Ihr Benutzerprofil ändern. Setzen Sie dafür das Häkchen bei "Passwort ändern" und klicken Sie anschließend rechts oben auf den Button

Benutzerprofil

Allgemein | Einstellungen

Anmeldedaten

E-Mail *

Passwort ändern

Kontakt

Anrede *

"Speichern".

Bestätigung

Aktuelles Passwort *

Neues Passwort *

Neues Passwort wiederholen *

In der sich öffnenden Maske können Sie nun Ihr neues, selbst gewähltes Passwort festlegen.

Bitte beachten Sie, dass Ihr neues Passwort folgende Anforderungen erfüllen muss:

- mindestens acht, maximal 16 Zeichen
- mindestens eine Zahl enthalten
- mindestens ein Buchstabe enthalten

SENEC.IES
Konfigurationsassistent 4

Daten Installateur

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!

* Vorname:

* Nachname:

* Firmenname:

* Ansprechpartner:

* Straße:

Bitte bedenken Sie, dass Sie auch im Konfigurationsassistenten Ihr neues Passwort beim Schritt "Daten Installateur" einsetzen müssen (siehe Installationsanleitung).

Sie haben Fragen? Wenden Sie sich bitte an einen unserer SENEC-Vertriebspartner. Gern helfen Ihnen auch unsere SENEC-Kundenbetreuer unter: info@senec-ies.com.