



Lieber SENECE-Fachpartner,

ab dem 22. Oktober starten wieder die Beladungen mit kostenlosem Strom über SENECE.Zero (Economic Grid). So erhalten Ihre SENECE-Kunden pünktlich zu Beginn der "dunklen Jahreszeit" wieder Gratis-Strom in ihren SENECE-Stromspeicher geladen.

Aufträge zu vergünstigtem Strom über SENECE.Vario sind natürlich zusätzlich möglich. Auch SENECE-Gutscheine (ausgenommen SENECE.Cloud) können wie gewohnt eingelöst werden.

Alle Economic Grid-Kunden werden wir in einem separaten Newsletter informieren.

Hintergrundwissen

In dieser Reihenfolge werden SENECE-Speicher mit Strom beladen:

1. Produzierter Strom über die Photovoltaik-Anlage hat immer Vorrang und wird zuerst in den SENECE-Stromspeicher geladen
2. Im Winter erhalten Kunden, die an SENECE.Zero teilnehmen, kostenlosen Strom. Diese kostenlosen Speicher-Beladungen haben nach der Beladung durch Solarstrom oberste Priorität und finden unregelmäßig nachts statt.
3. Wenn Kunden einen Strom-Gutschein von SENECE haben und keine Beladung

aus Punkt 1 oder 2 ansteht, wird der Speicher aus dem Gutscheinguthaben beladen. Den Zeitpunkt der Beladung legt SENEC unter Berücksichtigung des Akkuschutzes fest.

4. Wird der SENEC-Speicher nicht durch einen der vorgenannten Punkte geladen und hat der Kunde SENEC entsprechende Aufträge erteilt, erhält er günstigen Strom im Rahmen seines vorgegebenen Preislimits über SENEC.Vario. Die Beladung des SENEC-Akkus erfolgt derzeit zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr.

Hinweis zur Vermeidung von Transportschäden

Um Transportschäden zu vermeiden und damit einhergehende Reklamationen besser nachvollziehen zu können, werden unsere Sendungen mit Sicherungsmaßnahmen versehen. Bitte lesen Sie dazu unseren [Hinweis zur Warenprüfung und zum Umgang mit Retouren](#).

Verlängerte Erreichbarkeit unseres Service-Teams

Wir haben unsere telefonische Erreichbarkeit für Sie verlängert. Unser Team aus dem technischen Service ist ab sofort zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr für Sie erreichbar.

Mit besten Grüßen

Ihr SENEC-Team